

La Società

Fondata nel 1935, Kärcher è il maggior produttore mondiale di macchine per la pulizia.



Con sede a Winnenden, e siti produttivi in Germania, Italia, Romania, Usa, Brasile, Messico, l'azienda ha registrato nel 2009, a livello mondiale, un fatturato di circa 1,3 miliardi di euro. Conta 6.845 collaboratori ed i suoi prodotti sono distribuiti in 190 paesi nel mondo.

Cem Spa è la società del gruppo Kärcher specializzata nella produzione di idropulitrici ed aspirapolvere per uso non industriale. La società, che conta oltre 1.000 dipendenti, ha sede a Quistello (MN) e conta stabilimenti produttivi a Volpiano (TO) e Montebelluna (PN).

Gli obiettivi

Nel 2010 Cem Spa effettua la software selection per l'implementazione della piattaforma di **gestione elettronica documentale**.

Le esigenze principali sono l'**archiviazione digitale** e la **conservazione sostitutiva a norma di legge "in house"** di: oltre 100.000 pagine/anno relative ai documenti del **ciclo passivo** (fatture/ddt fornitori), oltre 30.000 pagine/anno relative ai documenti del **ciclo attivo** (fatture/ddt clienti e registri contabili), oltre 50.000 pagine/anno relative ai **documenti del mondo del lavoro** (lul, cud, 770, DM10, certificati medici, etc.).

La piattaforma software adatta alle esigenze di Cem Spa deve garantire l'**integrità con SAP** (erp del gruppo Kärcher) ed essere in possesso di funzionalità di **Business Process Management** per

la futura gestione di progetti di **document & workflow management**.

Il progetto

Dopo un'attenta selezione dei possibili fornitori, la scelta della piattaforma software da utilizzare è caduta su **HyperDok®**, la soluzione software modulare e flessibile interamente progettata e sviluppata da **edok**.

La suite **HyperDok®** è stata **interfacciata**, tramite gli appositi connettori, con SAP consentendo la sincronizzazione automatica della piattaforma documentale con le anagrafiche dell'erp e l'acquisizione automatica dei documenti e dei dati del ciclo attivo.

Per l'archiviazione dei documenti del ciclo passivo il progetto utilizza la **tecnologia barcode**: i DDT vengono scansionati in modo massivo nei 3 magazzini (Quistello, Volpiano e Montebelluna Valcellina) utilizzando scanner professionali Fujitsu "pilotati" da **HyperDok®** e delle etichette barcode prodotte da SAP che vengono successivamente interpretate dal software Edok, permettendo così di legare il documento ai dati che **HyperDok®** importa dal gestionale. Con il medesimo sistema barcode, presso l'amministrazione di Quistello, vengono digitalizzate massivamente le fatture fornitori.

Gli utenti dell'amministrazione fornitori hanno inoltre a disposizione apposite funzionalità che permettono di "legare" i ddt provenienti dai magazzini alla relativa fattura e di inviare i documenti, tramite collegamento sicuro ftps, presso la casa madre in Germania per la registrazione in SAP. Data e protocollo IVA vengono apposti successivamente da **HyperDok®** sull'immagine della fattura tramite un



"timbro virtuale".

Tutti i documenti archiviati vengono poi portati in **conservazione sostitutiva** dagli operatori coordinati dal **Responsabile della Conservazione** dell'area Amministrazione e Finanza, consentendo a Cem spa di **non dover stampare** documenti per la tenuta dell'archivio lato ciclo attivo e di **mandare al macero la carta** lato ciclo passivo.

Presso l'area Human Resources è presente una seconda installazione di **HyperDok®** che acquisisce direttamente dal gestionale Mizar i dati e i **documenti strutturati** (anagrafiche dipendenti, lul, cud, 770, etc.) e da carta o da file i **documenti destrutturati** (certificati, congedi, dichiarazioni, CV, richieste, etc.).



Gli utenti dell'area HR possono consultare in **HyperDok®** delle vere e proprie **"cartelle digitali"** che contengono tutti i dati e i documenti relativi ad ogni singolo dipendente.

I documenti archiviati vengono poi portati in **conservazione sostitutiva** dagli operatori coordinati dal **Responsabile della Conservazione** sostitutiva dell'area HR.

I Responsabili della Conservazione e i vari operatori delegati alla operazioni di firma digitale e time stamping sono **supportati dai consulenti Edok**, mentre il supporto tecnico di primo livello è garantito dall'area IT di Cem Spa coadiuvata dal **servizio di help desk Edok** per eventuali interventi di secondo livello.

I benefici, a 3 anni dal "go live" del progetto documentale, sono stati molteplici sia in termine di **abbassamento dei costi** che in **guadagno di efficienza** e il Pay Back Time dell'investimento iniziale è già stato ampiamente superato dopo il primo anno.

Documento redatto dall'area Marketing di Edok