



# Enhancing Quality of Life for Patients Worldwide

CASI DI SUCCESSO

## La Società

Zimmer è un'azienda multinazionale leader nel settore dell'ortopedia e offre soluzioni per i dolori all'anca e al ginocchio e anche per il dolore cronico della schiena.

Zimmer dispone anche di un'ampia gamma di prodotti trauma, impianti dentali e prodotti chirurgici. Fondata nel 1927, Zimmer si impegna nel fornire tecniche di protesizzazione di anca e di ginocchio per i chirurghi ortopedici che ristabiliscono la mobilità e alleviano il dolore di osteoartriti e traumi.

I sistemi mininvasivi di anca e di ginocchio e l'ampia gamma di prodotti e servizi correlati rendono Zimmer un partner prezioso per i professionisti medici in più di 80 paesi.

Per 80 anni Zimmer è



stata promotrice di una rapida crescita dell'industria ortopedica. Grazie alla ferma attenzione per i bisogni del paziente e dei chirurghi è diventata **l'azienda ortopedica numero 1 nel mondo!** Storia di uno sviluppo e di una ricerca senza rivali, supportati da un esecutivo e da una leadership mondiale radicata nei va-

lori incontestabili del proprio luogo di nascita.

## I prodotti

La vasta gamma dei prodotti Zimmer è suddivisa in 4 linee:

**Hip & Knee:** impianti disegnati per restituire funzioni perse a causa di malattie o traumi, così come per *Zimmer Minimally Invasive Solutions (MIS)* e *Zimmer Computer Assisted Solutions (CAS)*.



**Trauma & Extremities:** Dispositivi utilizzati primariamente per stabilizzare le ossa danneggiate e i tessuti a supporto del processo naturale di cicatrizzazione del corpo.

**Spine:** Impianti utilizzati primariamente per curare malattie degenerative lombari o altre instabilità della colonna cervicale e lombare.

**Orthopedic Surgical Products:** include



un'ampia gamma di prodotti e dispositivi da utilizzare durante gli interventi.

## Gli obiettivi

I motivi principali che hanno spinto nel 2004 la società Zimmer Srl a valutare l'adozione di un sistema di gestione elettronica documentale sono i seguenti:

**Archiviazione a scopo gestionale e storicizzazione** di documentazione prodotta dall'ex sistema gestionale basato su piattaforma **As/400** utilizzato dal gruppo Zimmer fino al 2006.

**Hyper Dok**

**Archiviazione a scopo gestionale** della documentazione amministrativa prodotta (fatture clienti, ddt clienti, libro giornale, schede di magazzino, mastrini, registro cronologico) dalle società Zimmer Srl e Zimmer GmbH con il nuovo **sistema gestionale SAP** situato in Svizzera presso la sede della casa madre.

**Condivisione e distribuzione profilata** in maniera strutturata, di tutta la documentazione azienda-

le con graduale creazione di un **archivio unico aziendale**.

**Invio automatico multicanale** a mezzo email, fax e servizio di posta cartacea delle oltre 5.000 fatture clienti prodotte ogni mese.

**Conservazione sostitutiva a norma di legge** di tutta la documentazione amministrativa prodotta pari a **oltre 2 milioni di pagine anno**.

## Il progetto

La scelta di Zimmer è stata quella di implementare una **soluzione "ibrida"**: **archiviazione a scopo gestionale e gestione documentale in house**, e sistema di **conservazione sostitutiva in outsourcing**. Zimmer ha deciso di unire la comodità e la flessibilità offerte da una soluzione software installata internamente con la possibilità di affidare esternamente a Edok **oneri e responsabilità legate al processo di**



**conservazione digitale a norma di legge.**

Dal 2007 Zimmer ha inoltre affidato ad Edok il **backup remoto** dell'archivio e implementato un sistema di **Disaster Recovery e Business Continuity**.

Documento redatto dal reparto Marketing di Edok.

www.edok.it