

Rev.	Data	Oggetto	Modifica	Responsabilità di emissione
0	03.04.2017	Prima emissione nuova edizione	Variato Campo di applicazione	Elaborato e verificato da RSGI/SM/CDS
1				
2				
3				Approvato da AM
4				

**Contesto dell'Organizzazione** .....2

**Motivazioni** .....2

**Campo Di Applicazione** .....2

**Obiettivi** .....2

### Contesto dell'Organizzazione

L'azienda Edok S.r.l. opera dal 2005, anno della sua fondazione, nel settore della Gestione Elettronica Documentale ed è specializzata nella progettazione, sviluppo e distribuzione di piattaforme software e fornitura di servizi per la l'archiviazione digitale, la gestione elettronica dei documenti, la gestione dei processi documentali e la conservazione digitale a norma di legge.

Grazie all'esperienza ventennale e ad una piattaforma documentale sviluppata direttamente in casa, EDOK riesce a costruire progetti documentali su misura. Partendo da un'approfondita fase di analisi, durante la quale vengono ascoltate e raccolte le esigenze, viene disegnato il progetto in house, in outsourcing o ibrido che viene poi implementato dai tecnici con particolare cura alla fase di configurazione e integrazione con i sistemi informatici già presenti e alla formazione degli operatori.

### Motivazioni

Data la natura dei servizi erogati, EDOK considera l'implementazione e il mantenimento di un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza delle informazioni un fattore determinante per migliorare il livello di efficienza dei processi aziendali e per la tutela del proprio patrimonio informativo. La Direzione ritiene il Sistema di Gestione Integrato rappresenta un fattore di importante valenza strategica trasformabile in vantaggio competitivo.

Edok è un conservatore accreditato presso l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) in ragione dell'adozione dei più elevati requisiti di qualità e sicurezza nella conservazione dei documenti informatici.

### Campo Di Applicazione

Il campo di applicazione del SGI implementato da EDOK S.r.l. è definibile attraverso i seguenti elementi:

- Processi di Business:  
*"PROGETTAZIONE, SVILUPPO E DISTRIBUZIONE DI SOFTWARE E SERVIZI INFORMATICI;  
EROGAZIONE SERVIZI DI CONSERVAZIONE DIGITALE A NORMA DI LEGGE E DI GESTIONE ELETTRONICA DI DOCUMENTI PER ENTI PUBBLICI E PRIVATI; EROGAZIONE SERVIZI DI SPEDIZIONE MULTICANALE."*
- Sede operativa di EDOK S.r.l. situata in Via dei Traversi,25 - 25079 Vobarno(BS)
- Architettura di rete e dei sistemi informativi a supporto dei processi di Business

### Obiettivi

Il Sistema di Gestione Integrato di EDOK S.r.l. si pone come obiettivi generali:

- garantire la soddisfazione del Cliente attraverso il miglioramento continuo dei processi aziendali;
- garantire un elevato livello di sicurezza delle informazioni nell'ambito della progettazione, sviluppo ed erogazione dei servizi, attraverso la classificazione delle informazioni, la definizione del loro livello di criticità e l'identificazione, la valutazione ed il trattamento dei rischi ai quali le stesse sono soggette.

Il Sistema di Gestione Integrato di EDOK S.r.l. definisce un insieme di misure organizzative, tecniche e procedurali a garanzia del soddisfacimento dei fondamentali requisiti di sicurezza, riassumibili in:

- **Riservatezza**, ovvero la necessità dell'informazione di essere nota solo a chi ne ha i privilegi;
- **Integrità**, ovvero la necessità dell'informazione di essere modificata solo ed esclusivamente da chi ne possiede i privilegi;
- **Disponibilità**, ovvero la necessità dell'informazione di essere accessibile e utilizzabile quando richiesto dai processi e dagli utenti che ne godono i privilegi.

Inoltre con la presente politica EDOK S.r.l. intende formalizzare i seguenti obiettivi:

- *Preservare al meglio l'immagine dell'azienda quale fornitore affidabile e competente;*
- *Proteggere il proprio patrimonio informativo;*
- *Rispondere pienamente alle indicazioni della normativa vigente e cogente;*
- *Valorizzare e motivare i collaboratori e in generale tutti gli Stakeholders;*
- *Aumentare, nel proprio personale, il livello di sensibilità e la competenza su temi di sicurezza delle informazioni.*

Rev.	Emissione	CODICE	Pagina
0	03.04.17	DSGI02	2 di 2